Модель организации деятельности

Службы психолого-педагогического сопровождения по

профилактике и коррекции агрессивного

поведения подростков в образовательном пространстве

Агрессивность детей и подростков  является одной из наиболее острых проблем не только для  педагогов и психологов, но и для общества в целом.

В современной образовательной организации можно увидеть множественные виды проявления агрессии у различных участников образовательных отношений. Агрессивность может отмечаться не только у обучающихся, но и у их родителей и педагогов. Если происходит тот или иной акт насилия, пострадать как морально, так и физически могут многие. Поэтому важно акцентировать внимание педагогов на профилактике агрессивного поведения разных лиц, связанных с педагогическим процессом.

Профилактика агрессивного поведения обучающихся выступает важным условием выстраивания конструктивного образовательного процесса. Важно понимать, что это сложный процесс, который должен реализоваться системно и комплексно. Системность предполагает не единоразовые мероприятия, последние по большей части не дадут никакого эффекта. А комплексность подразумевает использование ресурсов всех специалистов как внутренних (педагогов), так и внешних (социальные партнеры). Профилактика может осуществляться на нескольких уровнях: первичная, вторичная и третичная.

Первичная профилактика агрессивного поведения обучающихся включает в себя формирование благоприятного климата в коллективе педагогов и учащихся. Так как именно комфортная среда является основанием для конструктивного общения. Кроме того, знание педагогами возрастных и индивидуальных особенностей детей позволит им выбрать соответствие педагогические приемы взаимодействия. Применение современных образовательных технологий в образовательном процессе будет направлено на учет особенностей восприятия информации современных детей и подачу материала в активных визуальных формах. Использование здоровьесберегающих технологий позволит обучающимся снять излишнее напряжение, которое не трансформируется в агрессивные вспышки. Развитие ценностей здорового и безопасного образа жизни у обучающихся также выступает основой предупреждения агрессивного поведения детей. Создание на занятиях и уроках ситуаций достижения успеха детьми позволит им почувствовать уверенность в себе и отказаться от неконструктивных способов самореализации. Важно понимать, что на любом уроке имеет смысл выстраивать профилактику агрессивного поведения обучающихся. Так, на уроках физической культуры можно давать обучающимся возможность выплеснуть излишнюю активность. Творчество на уроках музыки, рисования, технологии позволит найти свое способности и также быть условием снятия напряжения через деятельность. Уроки гуманитарного цикла могут включать в себя беседы о смысле жизни, ценности служения другим. На примере исторических героев или литературных персонажей можно обсудить их жизни и разные поступки. Включение во внеурочную деятельность и дополнительное образование обучающихся позволит найти им скрытый потенциал и занять свободное время. Развитие социальной активности через включение в различные акции, квесты, флешмобы, проекты также будет полезным в аспекте профилактики насилия со стороны детей.

Если первичная профилактика не предполагает затрагивания вопроса агрессивности, то вторичная нацелена на эту тему более адресно. Речь идет о том, что на классных часах педагогам целесообразно рассматривать вопросы профилактики буллинга в среде сверстников. Имеет смысл ознакомить учащихся с данным понятием, его структурой, участниками и последствиями. На примере видеофрагментов из фильмов обсудить ситуации проявления травли и ее влияния на всех его участников. На такие беседы рекомендуется приглашать специалистов службы сопровождения: педагога-психолога, социального педагога. Они могут проводить диагностики сплоченности коллектива и вероятности возникновения травли, развивать навыки бесконфликтного взаимодействия у детей. Педагог-психолог может выступать на родительских собраниях, педагогических советах с практическими рекомендациями по предупреждению буллинга в школе.

Третичная профилактика представляет собой индивидуальную работу с обучающимися, демонстрирующими агрессивность. Это важно для предупреждения трансформации девиантного (отклоняющегося) поведения в делинквентное (противозаконное) поведение. На данном этапе происходят беседы классного руководителя с родителями таких детей, подключается социальный педагог в эту работу. В частности родителям разъясняются их права и обязанности, а также осуществляется апелляция к родительской ответственности. Речь идет, в том числе, об административной ответственности за несоблюдение родительских обязанностей. Привлекаются специалисты комиссии по делам несовершеннолетних для проведения разъяснительных бесед с учащимися и их родителями.

Стоит отметить, что не только учителя, классные руководители и психологи осуществляют профилактику агрессивности в образовательной организации. Важную роль могут сыграть и педагоги-библиотекари, и педагоги-организаторы, и администрация школы и пр.

Итак, профилактика агрессивного поведения это сложное явление, оно включает задействование в этом максимального количества участников образовательных отношений.

Реагирование на случаи насилия:

1. Прекращение насилия. Став свидетелем издевательства, драки или узнав о них, работники образовательной организации должны немедленно вмешаться, при необходимости – призвать на помощь охранников или коллег. Главная задача – разнять стороны, прекратить насилие и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим. Так же должны поступить и обучающиеся – немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.

2. Оказание первой помощи. До прибытия медицинского работника образовательной организации или при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательной организации, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно информирует о происшествии родителей ученика.

3. Информирование о случае. Об инциденте необходимо проинформировать классного руководителя (классных руководителей) участников конфликта, ответственного заместителя директора, директора образовательной организации, а в их отсутствие – дежурного администратора. В зависимости от ситуации, характера и последствий случая директор образовательной организации информирует о нем правоохранительные органы, вышестоящий орган управления образованием и местную администрацию.

4. Разбор и регистрация случая. Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Такую беседу, как правило, проводит классный руководитель, при необходимости и возможности в ней участвует психолог образовательной организации.

Если выявлены ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает педагог, которому пострадавший доверяет. Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями. На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками.

Разбор случая предполагает установление:

− реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;

− длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);

− характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;

− участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);

− состояния пострадавшего;

− мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;

− отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;

− динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

В ходе разбора случая может потребоваться беседа с родителями участников. После того как картина произошедшего уточнена, классный руководитель или другой работник, проводивший расследование, вносит информацию об этом в форму регистрации происшествия (случая насилия) и передает ответственному заместителю директора, который делает соответствующую запись в журнале учета (электронной базе данных) случаев насилия и информирует директора. По решению руководителя образовательной организации дальнейший разбор установленного случая насилия или рассмотрение жалобы обучающихся, родителей или работников в связи с насильственными действиями может проводить специальная комиссия или совет по профилактике правонарушений.

Подобные советы действуют во многих школах, их задача – выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению обучающимися антиобщественных действий и правонарушений, и защита прав и интересов несовершеннолетних обучающихся. В разборе случаев насилия могут принимать участие психолог, социальный педагог, медицинский работник, уполномоченный по правам ребенка образовательной организации, а в случае серьезного происшествия – представители вышестоящего органа управления образованием, органов внутренних дел, правозащитных организаций.

При столкновении со случаями насилия главная задача всего персонала образовательной организации (административного, педагогического, вспомогательного, технического) – снижение его последствий для участников ситуации, в первую очередь, для пострадавшего. Поэтому не следует предавать случай насилия огласке, чтобы не нанести дополнительную психологическую травму пострадавшему и не вызвать панику в ученическом и родительском сообществе.

Если же о случае стало широко известно в образовательной организации, то представителю администрации или классному руководителю необходимо сделать сообщение о сути конфликта и принятых мерах, чтобы пресечь распространение слухов и продемонстрировать решимость не оставлять его без внимания. Подобное сообщение будет способствовать урегулированию конфликта и восстановлению здорового микроклимата в образовательной организации. Тщательный разбор случая насилия позволяет определить правильную стратегию оказания помощи пострадавшим, обидчикам и свидетелям и принять в отношении участников адекватные ситуации воспитательные и дисциплинарные меры. Решение о принятии воспитательных мер принимает классный руководитель, при необходимости он консультируется с педагогом-психологом, социальным педагогом, другими педагогами и руководством.

Меры дисциплинарного воздействия определяет директор образовательной организации с учетом мнения классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка и рекомендации комиссии по разбору случая (совета по профилактике).

5. Помощь пострадавшему. В первую очередь помощь и поддержка требуется обучающемуся, пострадавшему от насилия. Сразу же после инцидента классный руководитель (в его отсутствие – другой учитель или педагог-психолог) должен поговорить с пострадавшим, успокоить его, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и образовательной организации в целом) позицию по неприятию насилия и договориться о времени беседы. Если обстоятельства позволяют, то беседа может состояться сразу же. Проходить она должна без посторонних лиц, без спешки, чтобы пострадавший мог выговориться. Учитель должен быть готов к эмоциональным реакциям пострадавшего (чувству стыда, обиды, гнева, вины) и постараться выяснить обстоятельства и суть произошедшего.

Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательств, которые ему пришлось претерпеть, и винить себя за то, что случилось. Чтобы не способствовать появлению или усугублению чувства вины, у пострадавшего нельзя спрашивать, за что его обидели, что он сделал обидчику, чтобы спровоцировать насилие. Очень часто дети, ставшие жертвой насилия, начинают обвинять себя в случившемся и даже оправдывать обидчиков. Избавиться от комплекса вины ребенку поможет ощущение безусловной поддержки и принятия со стороны педагогов. Важно также объяснить обучающемуся, который рассказал об издевательствах над собой, что он не «предатель», не «стукач», что это нормально – обращаться за помощью, когда нет возможности справиться с ситуацией самостоятельно. Учителю следует проявлять деликатность и тактичность и не давить на обучающегося, требуя всех деталей произошедшего. Однако необходимо убедиться в правдивости рассказа, для чего можно задавать уточняющие вопросы. Важно, чтобы беседа не превратилась в допрос, а обучающийся чувствовал, что ему доверяют. Возможно, потребуется несколько бесед, пока обучающийся сможет полностью довериться учителю или педагогу-психологу и рассказать обо всех обстоятельствах произошедшего. Если пострадавший почувствует, что ему не верят, он может ничего не рассказать и даже отказаться от ранее сказанного. Ученик должен быть уверен, что его рассказ не усугубит его положения, не станет причиной еще больших издевательств со стороны обидчиков.

Учитель, которому признался пострадавший, должен предпринять все меры предосторожности, чтобы не раскрыть источник информации. Необходимо попросить пострадавшего предложить свои пути разрешения ситуации, узнать, в курсе ли происходящего родители, какую поддержку они могут оказать. Если у ученика сложная ситуация в семье, напряженные отношения с родителями, которые вместо поддержки могут обвинить в случившемся ребенка, информировать их о случившемся нецелесообразно. В такой ситуации следует подумать о том, что могут сделать образовательная организация и сам пострадавший при поддержке учителей и других учеников. Нужно вместе спланировать стратегию поведения пострадавшего по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным ученикам в классе и в школе.

В конце беседы надо договориться о следующей встрече, а после – поддерживать постоянный контакт вплоть до полного разрешения ситуации и стабильного прекращения издевательств. Если в образовательной организации есть педагог-психолог, нужно, чтобы он побеседовал с пострадавшим. Возможно, обучающемуся потребуется несколько сеансов индивидуальной консультации, чтобы снова поверить в свою ценность, свои силы и вернуться к нормальной жизни. Элементом поддержки и практической помощи ученикам, которые подверглись издевательствам и насилию, может стать «прикрепление» более старших по возрасту или физически сильных обучающихся для защиты. Однако такая мера не должна ставить под угрозу безопасность защитника. Успешной реинтеграции пострадавшего в ученический коллектив способствуют тренинги по развитию навыков общения, личностному росту, повышению самооценки и сопротивлению давлению.

Серию подобных тренингов можно провести для всего класса после того, как завершится острая фаза конфликта. Пережитое насилие может отразиться на успеваемости обучающегося. Это обстоятельство необходимо учитывать, чтобы адаптировать требования учителей к успеваемости пострадавшего в период его реабилитации.

6. Работа с обидчиком. После разговора с пострадавшим классному руководителю следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе. Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз в адрес обидчика. В противном случае он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и обстоятельства. Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательств, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств, учителю следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди сотрудников образовательной организации. При этом ссылаться на сообщения других обучающихся нежелательно

Так же как и пострадавшим от насилия, обидчикам требуется помощь психолога; для выявления причин агрессивного поведения и его коррекции им может быть предложена (по согласованию с родителями) психологическая диагностика, серия индивидуальных психологических консультаций и групповых тренингов. В некоторых случаях (при предвзятом отношении к ученику, особенно если он был ранее замечен в нарушении дисциплины, имел конфликты с учителями и другими учениками, если насилие исходило от работника образовательной организации) расследование происшествия может пройти необъективно и обидчик может быть наказан непропорционально содеянному, или же пострадавший может быть незаслуженно признан виновником совершенного против него насилия. В таких ситуациях обидчик или пострадавший и их родители могут обратиться за помощью к уполномоченному по правам ребенка образовательной организации, в правоохранительные организации.

7. Работа со свидетелями. Часто насилие совершается именно при свидетелях – обидчику нужны зрители, чтобы показать себя, закрепить свой статус главного в группе. Поэтому задача классного руководителя или педагога-психолога – изменить отношение к насилию свидетелей – тех, кто с азартом (или страхом оказаться на месте пострадавшего) наблюдает над издевательствами, поддерживает обидчика или делает вид, что ничего не происходит. Многие дети не воспринимают свои собственные действия или действия других в отношении пострадавшего как насилие. Когда они наблюдают за тем, как кто-то обзывает, толкает, трясет, прижимает к стенке другого ученика или отбирает у него вещи, начинает их бросать по кругу, пинать или прятать, они могут относиться к этому как к игре, развлечению, шутке.

Задача учителя – четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами, травлей, и что они недопустимы. Предвосхищая или в ответ на оправдания свидетелей, учитель может сказать, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристает», «из-за него проиграли в игре» и др.) не могут быть причиной и оправданием издевательств и травли. Попытки искать виноватого должны быть пресечены, поскольку задача учителя и всех участников насилия – его прекращение и восстановление нормальных здоровых отношений в классе (группе). Учитель может попросить свидетелей представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого, которого, скорее всего, в классе недолюбливают), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают. После того, как все подтвердят, что им бы не хотелось оказаться в роли обижаемого, учитель может предложить закрепить это подписанием правил класса (группы), касающихся недопустимости насилия.

8. Завершение случая. Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других обучающихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

вывод

Обоснованность педагогических условий привели нас к созданию модели организации работы по коррекции агрессивного поведения подростков, которая является составной и неотъемлемой частью общей системы работы школы-интернат № 9.

*Графически эта модель представлена на рисунке (следующая страница).*

Результаты экспериментального исследования привели нас к выводам о том, что коррекция агрессивного поведения подростков, на наш взгляд, обуславливается следующими объективными и оптимальными педагогическими условиями, обеспечивающими ее реальность, эффективность и результативность:

– система диагностики, профилактики и коррекции агрессивного поведения подростков является обязательным компонентом целостного педагогического процесса школы;

– организация коррекционной работы во взаимодействии компетентных специалистов (зам. директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог, классный руководитель, учитель-предметник), которые профессионально владеют диагностическими, прогностическими, социально-терапевтическими, коррекционно-педагогическими умениями;

– коррекционная работа основана на принципах личностно-ориентированного подхода, уважения к личности и принятия индивидуальности каждого подростка;

– организация эффективного взаимодействия педагогов с родителями агрессивных подростков, их взаимная ответственность за результаты коррекционной работы.

– рациональная и оптимальная организация целостного педагогического процесса, основанная на преемственности содержания, форм, методов и требований к подростку.

– использование цифровых образовательных ресурсов как средства индивидуальной коррекции агрессивных форм поведения подростков.

Основной задачей Службы психолого-педагогического сопровождения, создана в КГКОУ ШИ 9 01.11.2017 году, оказание своевременной и качественной психолого-педагогической помощи участников образовательных отношений.

Одной из элементов службы сопровождения в образовательном пространстве для педагогов-психологов является профилактика и коррекция агрессивного поведения подростков.

МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ

СЛУЖБА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНСИЛИУМ

Органы профилактики

Классный руководитель, воспитатель

Школьный педагог-психолог

Социальный педагог

Директор или зам. директора по воспитательной работе

Родительский комитет

Медицинский работник

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС (педагогические инструкции)

КОРРЕКЦИЯ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

Разработка программы коррекции для каждого подростка с агрессивным поведением

Выработка рекомендаций коррекции агрессивного поведения подростка

Психолого-педагогическая профилактика предпосылок агрессивного поведения подростков

Психолого-педагогическая диагностика предпосылок и показателей агрессивного поведения

Индивидуальная работа с агрессивными подростками

Работа с временными группами подростков, проявляющих агрессивное поведение

Работа с родителями (законными представителями) агрессивных подростков

Работа с педагогами школы-интерната

* Участие в тренинговой группе с целью формирования навыков конструктивного взаимодействия и адаптивного поведения;
* Вовлечение в социально одобряемой деятельности;
* Кружковая работа в классе, школе;
* Внеурочные мероприятия – праздники, выставки, ярмарки, турниры и т.д.;
* Правовая пропаганда
* Индивидуальные и групповые консультации;
* Психолого-педагогический тренинг;
* Семинар для родителей
* Семинар для педагогов;
* Индивидуальные и групповые консультации;
* Педагогические советы

Использование ЦОР как средства

индивидуальной коррекции

Учебно-методический комплекс включает:

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ВЫПОЛНЕНИЯ КОРРЕКЦИИ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

1) программы по коррекции агрессивного поведения подростков (краткосрочные до 10 занятий и долгосрочные до года);

2) методические указания специалистам школы-интерната по осуществлению воспитания, обучения с использованием школьных и внешкольных возможностей по коррекции агрессивного поведения;

3) материалы диагностики видов, направленности и уровня агрессивности;

4) карту обеспечения родителей специальной литературой, методическими пособиями и рекомендациями по коррекции агрессивного поведения их детей (интернет ресурсы).

Цель постоянно действующего семинара для учителей и воспитателей – оказание помощи им в проведении коррекционной работы с подростками, в том числе проявляющими агрессивное поведение.

Основными критериями, определяющими эффективность модели организации работы по коррекции агрессивных проявлений подростков, выступают:

1) изменения социально-педагогической ситуации развития подростка: отсутствие насилия в семье; благоприятная атмосфера в образовательных учреждениях; реконструкция родственных отношений; ситуация принятия подростка взрослым; позитивные взаимоотношения с родителями и педагогами и т.д.;

2) личностные изменения подростка: снижение уровня агрессивности, тревожности, гиперактивности; повышение самооценки (особенно у детей из не полных семей); уменьшение чувства вины; формирование конструктивных способов поведения; приобретение навыков самоконтроля и т.д.

При выборе способов оказания психолого-педагогической помощи подростку с проявлениями агрессии мы, прежде всего, анализируем, какую функцию несет агрессия в каждой конкретной ситуации, каково ее место среди других проявлений активности подростка и динамика с момента возникновения.